

# 個人情報保護ポリシー

東急不動産株式会社(以下「当社」という)は、個人情報を適切に保護することを事業運営上の重要事項と位置づけ、個人情報保護法その他関係法令及びガイドライン並びに以下の方針に基づき、お客様・お取引先様の個人情報の適正な利用及び管理をいたします。

## 第1章 個人情報保護の基本方針

### (社内体制)

当社は個人情報の取扱い並びにシステムに関して、社内規程及び業務毎に必要なルールを策定し、これを当社役職員その他関係者に周知徹底させて実施致します。また、これを継続的に維持し改善をまいります。

### (個人情報の取得)

当社がお客様・お取引先様から個人情報を取得する場合には、利用目的を通知、公表又は明示したうえで、法令に則って適正に取得いたします。

### (個人情報の利用)

当社がお客様・お取引先様の個人情報を利用するにあたっては、利用目的の範囲内で法令に則って適正に利用することとし、その目的の範囲を超えた利用はいたしません。

### (個人情報の共同利用)

当社は、お客様・お取引先様より頂いた個人情報を東急不動産ホールディングスグループ各社等の間にて共同利用させていただく場合がございます。

### (第三者提供の制限)

当社が取得した個人情報は、利用目的の達成上必要であって、かつ以下の場合に適切な手続きを実施したときを除いて、第三者へ提供いたしません。

1. 予めお客様・お取引先様からのご同意を得ている場合(下記「第2章 個人情報のお取扱いについて」 「個人情報の第三者提供」においてご同意いただく場合を含みます。)
2. 法令上、ご本人のご同意なく第三者提供が可能な場合

### (個人情報の開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去)

当社は、ご本人から当社が保有する個人情報について、開示・訂正・利用停止等の求めがあったときは、ご本人確認のうえ、法令等に基づいて適切に回答いたします。

### (正確性の確保)

当社は、お客様・お取引先様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう、適切な措置を講じます。

### (安全管理措置)

当社は、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等を防止するために適切な安全管理措置を講じます。

### (委託先の監督)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において個人情報の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当社は、法令等に基づいて委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

## 第2章 個人情報のお取扱いについて

### (個人情報の利用目的)

当社は以下の利用目的に従い、取得した個人情報を利用します。

1. CARAPPO の運営(附帯関連する一切の事業を含む)に関する訪問、ダイレクトメールの発送、電話及び電子メールその他の方法による勧誘、広告等の営業活動並びに当該施設の運営、契約に関連した事務手続き等を行うため。
2. CARAPPO の運営に関する市場動向分析、顧客満足度調査等の調査分析及び商品開発並びに顧客満足度向上施策に利用するため。
3. 東急不動産ホールディングスグループ企業及び東急不動産株式会社有価証券報告書記載の子会社、関連会社の事業に関する訪問、ダイレクトメールの発送、電話及び電子メールその他の方法による勧誘、広告等の営業活動及び市場動向分析、顧客満足度調査等の調査分析及び商品開発並びに顧客満足度向上施策に利用するため。
4. 当社とご契約いただいたお客様等に、アフターサービスを実施するため。
5. 当社の義務の履行及び権利の行使、及びこれに付随する諸対応のため。
6. 上記1から5の各目的達成に必要な範囲で、業務委託先に提供するため。
7. 上記1から5の各目的達成に必要な範囲で、かつ適切な手続きを実施した上で、第三者に提供するため。
8. お客様の個人情報を CARAPPO が提携する外部サービス「mywellnesscloud」の提供事業者である Technogym S.p.A.に提供するため。
9. 法人会員指定者として CARAPPO を利用されるお客様について、お客様の CARAPPO の利用に関する情報その他の個人情報を、お客様が所属されている法人会員に提供するため。
10. 上記以外の目的を、個別に明示する場合があります。その場合、本利用目的と合わせて当社の個人情報利用目的とさせていただきます。

### (個人情報の第三者提供)

当社が取得したお客様の個人データは、下記の場合に第三者へ提供されます。お客様が、この個人情報保護ポリシーにご同意いただく場合、当該提供についてもあらかじめ包括的にご同意いただいたものとします。

1. お客様が CARAPPO が提携する外部サービス「mywellnesscloud」に登録される際に、CARAPPO の会員システムと当該外部サービスを連携させるために、お客様の氏名、メールアドレスおよび会員システムのユーザー識別子を、当該外部サービスの提供事業者である Technogym S.p.A.に提供する場合(なお、Technogym S.p.A.は、イタリア法人です。)
2. 法人会員指定者として CARAPPO を利用されるお客様について、お客様の CARAPPO の利用に関する情報その他の個人情報を、お客様が所属されている法人会員に提供する場合

### (個人情報の共同利用)

当社は、取得した個人情報を以下のとおり共同利用させていただく場合がございます。

1. 共同して利用する個人情報の項目  
氏名・住所・生年月日・年齢・性別・電話番号・電子メールアドレス、その他当社が取得した一切の情報

## 2. 共同して利用する者の範囲

東急不動産ホールディングスグループ企業及び東急不動産ホールディングス株式会社有価証券報告書記載の子会社、関連会社

## 3. 利用する者の利用目的

(1)「1. 個人情報の利用目的」記載の利用目的

(2)上記2記載の東急不動産ホールディングスグループ企業及び東急不動産ホールディングス株式会社有価証券報告書記載の子会社、関連会社が行う事業、営業活動(※1)及び市場動向分析等(※2)に利用するため

※1営業活動とは訪問、ダイレクトメールの発送、電話及び電子メールその他の方法による勧誘、広告等の営業活動をいいます。

※2市場動向分析等とは市場動向分析、顧客満足度調査等の調査分析及び商品開発並びに顧客満足度向上施策をいいます。

## 4. 個人情報の管理について責任を有する者の名称、住所及び代表者氏名

東急不動産株式会社

## 5. 住所は[こちら](#)、代表者氏名は[こちら](#)からご確認ください。なお、共同利用に関するお問合せは、「個人情報の開示等請求および個人情報に関するお問い合わせの窓口」にて承ります。

## (安全管理措置)

当社は、個人情報の安全管理のため以下の措置を講じています。

### 1. 個人情報の取扱いに係る規定の整備

個人情報保護規則他情報管理規程等において、個人データの取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等における取り扱いルール、また個人情報管理責任者等の責任者を規定しています。

### 2. 組織的安全管理措置

・個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化しています。

・個人データ管理台帳への記録により個人情報の取扱状況を確認しています。

・個人データの取扱状況については内部監査による監査を実施し、その適正化に努める運用を行っているほか、個人データの漏洩・盗難・紛失等の事件・事故が発生もしくは発生したと思われる場合の報告連絡体制を整備・運用しております。

### 3. 人的安全管理措置

従業者に定期的に研修を実施するとともに秘密保持に関する事項を就業規則に規定しています。

### 4. 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じています。また個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類を廃棄する場合、個人データの復元ができないよう措置を実施しています。

### 5. 技術的安全管理措置

アクセス制御については、ユーザーID に付与するアクセス権により、個人情報データベース等を取り扱う情報システムを使用できる従業者を限定し、個人情報データベース等へアクセスする者の識別と認証を実施しています。外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。個人データを扱う情報システムの安全性を定期的に確認し、情報システムの使用に伴う漏えいを防止する措置を実施しています。

### 6. 外的環境の把握

個人データを外国に保管する場合、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施いたします。

## 第3章 個人情報のお問い合わせについて

### (個人情報に関する情報開示、訂正、利用停止の手続き等)

#### (1) 個人情報の開示等請求および個人情報に関するお問い合わせの窓口

当社では、個人情報に関する開示、訂正、利用停止、第三者提供の停止等の各請求及び苦情などを下記窓口にて承っております。

##### ◆CARAPPO 問合せ窓口

E-mail: [toranomom@sportsoasis.jp](mailto:toranomom@sportsoasis.jp)

9:30A.M.～6:00P.M./土・日・祝日・年末年始等を除きます。

#### (2) 利用目的の通知、個人情報の開示及び第三者提供の記録の開示(以下併せて「情報開示」といいます)のご請求手続き

当社は、ご本人様からのお申出により、以下の方法で情報開示のご請求に対応いたします。

1. 情報開示にあたっては、上記問い合わせ窓口にてその旨ご連絡を頂き、所定の申込用紙(個人情報開示等請求書)に必要事項をご記入の上、住民票や免許証など公的な証明の写しを添付の上、郵送にてお申込み下さい。
2. 情報開示にあたっては手数料として1,000円を申し受けます。開示等請求書ご送付の際に、1,000円相当額の郵便小為替をご同封下さい。
3. 開示請求書を受領した後、ご回答させて頂くまでに少なくとも2週間のお時間を頂きます。書面にてご本人様のご住所に郵送、電磁的記録の提供又は当社が定める方法のうちご本人様が選択した方法により回答させて頂きます。なお、ご本人様が選択した方法による開示が困難である場合、書面による回答となる場合がございます。
4. 当社の業務の遂行上支障があると判断される場合等においては、法令に反しない範囲で情報開示を制限させて頂く場合がございます。

#### (3) 個人情報の訂正、追加又は削除(以下「訂正等」といいます)・利用停止及び第三者提供の停止のご請求手続き

当社は、ご本人様からのお申出により、以下の方法で個人情報の訂正等請求、利用停止請求、第三者提供の停止請求に対応いたします。

1. 個人情報の訂正等・利用停止・第三者提供の停止のご請求にあたっては、上記問い合わせ窓口にてその旨ご連絡を頂き、ご本人様確認をさせて頂いた上で受け付けます。ご本人様確認ができない場合はご請求をお断りする場合がございます。
2. 当社の業務の遂行上支障があると判断される場合等においては、法令に反しない範囲で個人情報の訂正等・利用停止・第三者提供の停止を制限させて頂く場合がございます。

## 第4章 クッキーポリシーについて

### 1. クッキーとは

クッキーはお客様のコンピューター(PC やスマートフォン、タブレットなどインターネット接続可能な機器)に記憶させる機能のことです。これによりお客様のコンピューターからのウェブサイト閲覧情報などのデータをクッキー発行者のサーバーに記録することが可能となるものです。お客様がブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、ウェブサイトはユーザーのブラウザからク

キーを取得できます。クッキーには、サイト利用者の個人情報(氏名、住所、メールアドレス、電話番号)は一切含まれません。

## 2. クッキーの使用目的

当サイトでは、以下の目的でクッキーを使用しています。

- ① ウェブサイトの正常な機能性の提供
- ② ウェブサイトのトラフィック解析と統計情報の収集
- ③ ユーザーの設定や個別の利用体験のカスタマイズ
- ④ ユーザーに関連する広告やコンテンツの表示

## 3. アクセス解析ツールについて

当サイトでは、アクセス解析ツール「Google Analytics」を利用しています。「Google Analytics」はトラフィックデータの収集のためにクッキーを使用しています。このトラフィックデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。

## 4. クッキーの設定

お使いのブラウザの設定変更によりクッキーを無効化したり、削除することができます。ブラウザの設定変更につきましては、各ブラウザ提供元のヘルプ等をご参照ください。ただし、クッキーを無効にすると一部のウェブサイト機能が制限される場合があります。

当社は、このクッキーポリシーを予告なく改定することができるものとします。クッキーポリシーに関する変更は、変更後の内容が当社ウェブサイトに掲載された時点で即時に有効となります。